

## **POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**



## 1. Propósito

Nosso compromisso é proteger os dados bancários de nossos clientes, garantindo que todas as informações tratadas estejam seguras, acessíveis somente a pessoas autorizadas e sejam processadas de forma ética e responsável. Buscamos não apenas cumprir as normas do Banco Central e da legislação vigente, mas também criar uma cultura de segurança que inspire confiança e tranquilidade para todos que interagem com nossos serviços.

## 2. Para quem se destina

Esta política se aplica a todos dentro da empresa: colaboradores, fornecedores, parceiros e terceiros. A participação de cada pessoa é fundamental para garantir que os dados estejam protegidos em todos os momentos.

## 3. Nossos princípios

- **Confidencialidade:** Só quem realmente precisa acessa as informações, sempre de forma controlada.
- **Integridade:** Os dados são mantidos completos e corretos, sem alterações não autorizadas.
- **Disponibilidade:** Garantimos que os serviços estejam prontos para ser utilizados sempre que necessário.
- **Transparência:** Agimos com honestidade e clareza sobre como coletamos, usamos e protegemos informações.
- **Rastreabilidade:** Todas as ações importantes ficam registradas, facilitando auditoria e identificação de possíveis problemas.



## 4. Como protegemos os dados

- Usamos soluções tecnológicas avançadas para proteger dados em trânsito e armazenados.
- Temos controles rigorosos de acesso: apenas pessoas autorizadas podem visualizar informações sensíveis.
- Realizamos treinamentos periódicos para que todos estejam atualizados com boas práticas de segurança.
- Monitoramos nossos sistemas, identificando e bloqueando ameaças rapidamente.
- Fazemos backups regulares e mantemos planos de emergência para garantir que, mesmo diante de problemas inesperados, os dados permaneçam seguros.
- Ao contratar serviços externos (como nuvem ou parceiros), exigimos que eles respeitem as mesmas regras rígidas de segurança.

## 5. Quem é responsável

- A direção da empresa lidera o nosso compromisso com a segurança.
- Todos são responsáveis por zelar pelas informações, comunicando qualquer situação suspeita.
- Temos especialistas que monitoram continuamente riscos e promovem a melhoria constante das nossas práticas.



## **6. Em caso de incidente**

Se surgir qualquer situação de risco ou violação, agiremos de forma rápida e transparente. Registrarmos todos os incidentes, analisamos as causas, aplicamos soluções corretivas e comunicamos imediatamente clientes, autoridades e partes envolvidas, conforme exige a lei.

## **7. Evoluindo sempre**

Revemos nossa política todo ano, ou sempre que houver mudanças importantes em tecnologia, legislação ou no nosso modelo de negócio. Assim, permanecemos alinhados às necessidades do mercado e dos clientes.